

Regulamin

Platformy handlowej smart.tauron.pl
obowiązujący od 01.01.2020 r.

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży urządzeń – towarów dostępnych do zakupu za pośrednictwem platformy handlowej smart.tauron.pl, a w szczególności określa zasady składania i realizacji zamówień na towar, dokonywania zapłaty za towar i postępowania reklamacyjnego oraz wykonywania przez Kupującego prawa do odstąpienia od umowy.
2. Platforma handlowa smart.tauron.pl, dostępna pod adresem internetowym www.smart.tauron.pl prowadzona jest przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydz. Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, Kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł.
3. Sprzedaż towarów prowadzona jest przez Partnerów Biznesowych TAURON, których lista jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Każdy prezentowany i sprzedawany przez nich towar, jest wyraźnie oznaczony znakiem danego Sprzedawcy. Na rzecz Sprzedawców działa TAURON Sprzedaż Sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydz. Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, Kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł.
4. Kontakt dla Kupujących we wszystkich sprawach związanych ze sprzedażą towarów, w tym w sprawach informacji handlowej, reklamacji lub odstąpienia od umowy zapewniany jest przez każdego ze Sprzedawców w zakresie prezentowanych przez siebie towarów. Dane kontaktowe Sprzedawców dostępne są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Kontakt dla Kupujących we wszystkich sprawach związanych z działaniem technicznym platformy handlowej smart.tauron.pl zapewniany jest przez TAURON pod numerem telefonu 555 444 555 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,

zgodnie z taryfą operatora), adresem e-mail: oferta@tauron.pl lub korespondencyjnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.

6. TAURON i Sprzedawcy dbają o prawa Kupującego. Kupujący nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późniejszymi zmianami). Postanowienia niniejszego Regulaminu mniej korzystne dla Kupującego niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o prawach konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości wynikające z postanowień niniejszego Regulaminu będą interpretowane na korzyść Kupującego.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kupujący** – konsument dokonujący lub zamierzający dokonać zakupu Towaru oferowanego przez Sprzedawcę.
2. **Sprzedawca** – Partner Biznesowy TAURON, prezentujący i sprzedający Towary w ramach Platformy handlowej smart.tauron.pl.
3. **Partner Biznesowy** – przedsiębiorca współpracujący z TAURON na podstawie odpowiedniej umowy, prezentujący i sprzedający Towary w ramach Platformy handlowej smart.tauron.pl.
4. **Towar** – urządzenie znajdujące się w ofercie Sprzedawcy prezentowane na Platformie handlowej smart.tauron.pl.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
6. **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późniejszymi zmianami).
7. **Kurier** – przedstawiciel podmiotu świadczącego na rzecz Sprzedawcy usługę dostawy Towaru do Kupującego.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego przekazane przez Kupującego za pomocą formularza zakupu Towaru na Platformie handlowej smart.tauron.pl, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towarów określające rodzaj, liczbę oraz cenę ostateczną Towaru oraz koszt dostawy.

9. **Dni Robocze** – dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. **TAURON** – spółka TAURON Sprzedaż sp. z o.o. będąca właścicielem i operatorem Platformy handlowej smart.auron.pl.
11. **Płatność online** – realizowana przez operatora płatności online usługą zapłaty za Towary zamówione za pośrednictwem Platformy handlowej smart.auron.pl.

§ 1

Postanowienia ogólne i zasady skorzystania z oferty

1. Do korzystania z Platformy handlowej smart.auron.pl, w tym do przeglądania oferty Towarów oraz składania zamówień na Towary niezbędne jest:
 - 1.1 urządzenie (komputer, laptop lub inne urządzenie przenośne) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge;
 - 1.2 dostęp do poczty elektronicznej (aktywne konto e-mail)
 - 1.3 włączenie obsługi plików cookies.
2. Z oferty może skorzystać Kupujący, który zaakceptuje niniejszy Regulamin. TAURON nie jest Sprzedawcą ani stroną transakcji dokonywanych przez Kupujących na Platformie handlowej smart.auron.pl.
3. Kupujący może przyjąć ofertę od dnia 1 września 2019 roku do jej odwołania lub złożenia innej oferty.

Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży Towaru, należy składać zgodnie z § 5 Regulaminu.
4. Oferta obowiązuje od 1 września 2019 roku do jej odwołania, złożenia innej oferty lub do wyczerpania zapasów.
5. Sprzedawcy prowadzą sprzedaż wyłącznie z dostawą przez Kuriera do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Należność za zakupiony Towar i koszt dostawy opłacana jest przez Kupującego w sposób wybrany przez Kupującego podczas składania Zamówienia na Platformie Handlowej smart.auron.pl.
6. Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyłącznie Kupującym będącym konsumentami tj. dokonującym zakupu Towaru w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

7. Towary oferowane przez Sprzedawcę obejmują wyłącznie Towary – urządzenia, które zostały dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadają oznaczenia producenta lub importera, wymagane przepisami prawa znaki zgodności, a także nabyte zostały od uprawnionych podmiotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Towary mogą być używane wyłącznie w celu zgodnym z ich przeznaczeniem, w sposób zgodny z informacją udostępnioną przez Sprzedawcę lub producenta w ulotce, instrukcji załączonej do Towaru lub na jego opakowaniu.
9. Towary będące przedmiotem sprzedaży realizowanej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są wyłącznie fabrycznie nowe. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy wolnej od wad fizycznych oraz prawnych.
10. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych, lub nieprawidłowości w Towarze zakupionym zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.

§ 2

Zasady składania zamówień

1. Informacje o oferowanym Towarze, jego Sprzedawcy, cenie jednostkowej, weryfikacji jego dostępności, sposobie płatności, realizacji dostawy i całkowitym koszcie Zamówienia (w tym kosztów dostawy i innych dodatkowych kosztach jeśli występują) dostępne są na stronie www.smart.auron.pl
2. W ramach Platformy handlowej smart.auron.pl Kupujący może kupić Towary prezentowane i sprzedawane przez różnych Sprzedawców. W ten sposób Kupujący może jednocześnie złożyć Zamówienie na poszczególne Towary wielu Sprzedawców. W takim wypadku poszczególne Zamówienia będą realizowane przez odpowiednich, wybranych przez Kupującego, Sprzedawców.
3. Przedmiot Sprzedaży i warunki o których mowa w ust. 1 są określane w formularzu zakupu Towaru, a w celu jego przygotowania Kupujący zobowiązany jest podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko,
 - adres dostawy,
 - numer telefonu, pod którym Sprzedawca, Kurier może się kontaktować z Kupującym,

- e-mail.
- Zamówienie w postaci formularza zakupu towaru zostanie przedstawione do akceptacji Kupującego na stronie www. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z ostatecznym brzmieniem Zamówienia i w przypadku wykrycia błędów, skorygowania ich przed potwierdzeniem złożenia Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.
 - Przed zakupem Towaru, czyli akceptacją formularza zakupu Towaru, Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z jego treścią oraz pozostałymi załączonymi dokumentami. Akceptacja przez Kupującego formularza zakupu Towaru oznacza skuteczne zawarcie umowy sprzedaży z obowiązkiem zapłaty.
 - Dokument zakupu, oraz wzór odstąpienia od umowy dostarczony zostanie przez Kuriera wraz z zamówionym Towarem.

§ 3

Ceny Towarów, dostawy i forma oraz termin płatności

- Cena Towaru z wskazaniem jego Sprzedawcy wraz z jego specyfikacją techniczną oferowanego do zakupu przez Kupującego prezentowana jest w karcie Towaru na Platformie handlowej smart.tauron.pl. Cena Towaru nie zawiera kosztu dostawy. Ceny Towarów zawierają podatek VAT i podawane są w polskich złotych.
- TAURON na Platformie handlowej smart.tauron.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów prezentowanych i sprzedawanych przez Sprzedawców, wprowadzania nowych Towarów i nowych Sprzedawców, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania zmian w opisie na kartach Towarów. Uprawnienie to nie ma wpływu na ceny i opisy Towarów w Zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
- Koszt dostawy określany jest i prezentowany każdorazowo dla Zamówienia z uwzględnieniem wszystkich Towarów i Sprzedawców, których Towary zawiera Zamówienie. Koszt dostawy Towarów każdego Sprzedawcy, jest określony w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Kupujący zamawia Towary wielu

Sprzedawców, doliczane są koszty dostawy obowiązujące u danych Sprzedawców, zgodnie z opcjami dostawy i płatności wybranymi przez Kupującego.

- Łączny koszt (ceny Towarów i dostawy) Zamówienia, zwany dalej „łączną ceną” podawany jest Kupującemu w trakcie składania Zamówienia.
- Platforma handlowa smart.tauron.pl udostępnia Kupującemu następujące formy płatności:
 - Płatność online – płatność dokonana przy pomocy serwisu operatora płatności online;
 - przelew na konto (przedpłata)
 - płatność przy odbiorze przesyłki.
- Regulamin płatności online oraz polityka cookies operatora płatności online dostępne będą każdorazowo przed dokonaniem transakcji, przy wyborze tej opcji płatności przez Kupującego.
- Dla formy płatności wskazanej w pkt 5. a., b. termin płatności wynosi 7 dni od otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Brak wpłaty w tym terminie spowoduje, że sprzedaż nie dojdzie do skutku.
- Własność Towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania Towaru i zapłaty łącznej ceny.

§ 4

Dostawa Towaru do Kupującego przez Kuriera

- Dostawa Towaru przez Kuriera wraz z paragonem lub fakturą jest dokonywana na adres wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia. Za zgodą Kupującego paragon lub faktura mogą być przesłane w wiadomości e-mail. Termin dostawy to standardowo 3 dni robocze, chyba że w karcie Towaru podano inny termin. Początek biegu terminu dostawy, rozpoczyna się od dnia w którym wpłynęła zapłata do Sprzedawcy (uznania rachunku bankowego Sprzedawcy) lub złożenia Zamówienia dla formy zapłaty „płatność przy odbiorze przesyłki”.
- Dostawa realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Kuriera wyłącznie w Dni Robocze.
- Kurier z jednodniowym wyprzedzeniem powiadamia Kupującego drogą e-mailową lub poprzez wiadomość SMS o planowanej dostawie. Kurier i Kupujący mogą drogą telefoniczną lub e-mailową uzgodnić

- późniejszy dzień dostawy.
4. Kupujący zobowiązany jest do obecności pod wskazanym adresem miejsca dostawy wraz z przygotowaną należnością w gotówce w wysokości łącznej ceny o ile płatność nie została wykonana wcześniej (przelewem lub przelewem online) w stosunku do zamówienia złożonego za pośrednictwem strony www. W przypadku nieobecności Kupującego pod wskazanym adresem w dniu dostawy, Kurier podejmie próbę ponownej dostawy w kolejnym Dniu Roboczym jednocześnie pozostawi awizo. Nieskuteczna druga próba realizacji dostawy przez Kuriera lub brak możliwości skontaktowania się Kuriera z Kupującym w ciągu 2 Dni Roboczych od pierwszej próby dostawy spowoduje, że sprzedaż nie dojdzie do skutku.

§ 5 **Rękojmia i gwarancja**

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady Towaru, fizyczne i prawne. Okres rękojmi biegnie od dnia wydania Towaru Kupującemu i wynosi 2 lata.
2. Towar objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi 2 lata licząc od dnia wydania Towaru Kupującemu. Okres gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru.
3. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio u Sprzedawcy lub producenta (zgodnie z warunkami opisanymi w karcie gwarancyjnej dołączanej do Towaru).
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) rodzaj i ilość reklamowanego Towaru,
 - b) numer paragonu,
 - c) opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - d) dane kontaktowe Kupującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
5. Reklamacje, skargi i zażalenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.
6. Sprzedawca może zwrócić się do Kupującego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
7. Decyzja Sprzedawcy odmawiająca uznania reklamacji przesyłana jest Kupującemu w formie wiadomości e-mail lub w formie papierowej wysłanej na adres Kupującego odpowiednio do formy, w której reklamacja została złożona.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie ma zastosowania dla przypadków, kiedy wady Towarów będą wynikiem użytkowania niezgodnie z ich przeznaczeniem.
9. W przypadku wystąpienia wad lub niezgodności Towaru z ofertą, Kupującemu przysługuje uprawnienie do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail, kontaktu telefonicznego lub w formie papierowej wysłanej na adres do korespondencji Sprzedawcy.
10. Zgłoszenie reklamacji jest niezwłocznie weryfikowane przez Sprzedawcę. W przypadku zakwalifikowania przez Sprzedawcę Towaru do naprawy lub wymiany na Towar wolny od wad i o parametrach technicznych nie gorszych jak reklamowany Towar, dostawa realizowana jest przez Kuriera i zostanie zrealizowana do 10 Dni Roboczych.
11. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady, żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru, żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z ofertą w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
12. W przypadku uznania przez Sprzedawcę, że wada jest istotna, bądź gdy Kupujący składa kolejną reklamację wcześniej naprawionego bądź wymienionego Towaru, Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
13. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
14. Sprzedawca jest zobowiązany wymienić wadliwy Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. W przypadku żądania zwrotu pieniędzy, zwrot na rzecz Kupującego powinien nastąpić niezwłocznie od dostarczenia wadliwego Towaru do Sprzedawcy.
15. Jeżeli Sprzedawca odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Kupujący nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Sprzedawcę, Kupujący ma możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może się zwrócić

do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania Towaru przez Kupującego.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:
 - a. korespondencyjnie, przesyłając na adres Sprzedawcy, lub
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu kontaktowego Sprzedawcy (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), lub
 - d. w formie wiadomości e- – mail wysłanej na adres kontaktowy Sprzedawcy.
4. Kupujący może skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży (załącznik do Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży, wystarczy, że Kupujący poinformuje Sprzedawcę, zgodnie z trybem wskazanym w punkcie 3, o wykonaniu prawa do niego przed upływem terminu określonego w punkcie 2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 2.
6. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy cały Towar w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Zwracany Towar musi być kompletny, zapakowany w oryginalne opakowanie, zawierać wszystkie instrukcje i kartę gwarancyjną producenta. Do zwracanego Towaru należy dołączyć stosowne oświadczenie zawierające dane zakupu oraz dowód zakupu (np. kopia paragonu lub faktury). Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (jeśli

zostały przez Kupującego poniesione z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie Kupujący zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem (za wyjątkiem kosztów związanych ze zwrotem Towaru). Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Kupujący będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

§ 7

Dane Osobowe na Platformie handlowej smart.tauron.pl

1. Administratorem Państwa danych osobowych w zakresie danych zawartych w formularzu jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy lub w celu wykonania umowy, zawieranej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej www.smart.tauron.pl – przez (odpowiednio) okres poprzedzający zawarcie umowy do dnia jej zawarcia albo rezygnacji z zawarcia umowy, lub przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia];
 - b. wskazanym w treści udzielonych przez Państwa zgód – przez okres niezbędny do realizacji celów, o

których mowa w zgodach, tj.: jeśli mają Państwo aktywną umowę z nami - przez czas trwania tej umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu; jeśli nie posiadają Państwo umowy z nami – przez okres 5 lat od udzielenia zgody, a w każdym przypadku do czasu wycofania zgody [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 a]

- c. marketingu bezpośredniego związanego z urządzeniami oferowanymi przez Sprzedawców (Partnerzy Biznesowi, prezentujący i sprzedający Towary w ramach Platformy handlowej smart.tauron.pl, w tym np. czujniki gazu, dymu, temperatury i wilgotności, głowice termostatyczne itp.) za pośrednictwem Platformy handlowej smart.tauron.pl (www.smart.tauron.pl). Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z rodzaju nabytego urządzenia i historii przeglądanych przez Państwa treści na stronie www.smart.tauron.pl, w tym dokonanych zakupów. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe bezpośrednio podczas pobytu przez Państwa na stronie internetowej www.smart.tauron.pl w związku ze składaniem zamówienia na wybrane przez Państwa produkty [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
- d. monitorowania jakości obsługi klienta – do czasu wykonania umowy oraz trwania obowiązków wynikających z przepisów o odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową, a nadto przepisów o odpowiedzialności za wady Towaru [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora polegającego na zapewnieniu klientowi jak najlepszej obsługi];
- e. archiwizacji w zakresie niezbędnym

dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];

- f. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z umową];

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu, Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa

danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo, aby wycofać zgody.

- b. prawo dostępu do danych osobowych,
- c. prawo do sprostowania danych,
- d. prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”).
- e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f. prawo do przeniesienia danych.

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych

poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a. inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - Partnerzy Biznesowi – Sprzedawcy wskazani w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, którzy w ramach współpracy z nami będą prezentowali i dokonywali sprzedaży Towarów poprzez Platformę handlową smart.tauron.pl, z zastrzeżeniem, że dotyczy to tylko tych Sprzedawców, których Towary Kupujący zamówił;
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia zamawianych towarów i obsługi ewentualnych zwrotów,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania przelewów, zwrotów uiszczonych płatności na Państwa rzecz,
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
 - b. podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
 - podmioty, które świadczą usługi Contact Center,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizującą konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale podanie danych oznaczonych przy zamówieniu jako obowiązkowe stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy sprzedaży, tj. złożenia zamówienia zakupu i zapłaty za zamówiony towar.
10. Administratorem danych osobowych, które zostały podane przez Państwa celem realizacji zamówienia na produkt Sprzedawcy jest poszczególny Sprzedawca.
11. TAURON udostępnia dane osobowe Kupującego Sprzedawcy bądź Sprzedawcom, u których Kupujący dokonał zakupu, celem dalszej realizacji procesu zamówienia. Lista Sprzedawców stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest integralnym załącznikiem do formularza zakupu towaru.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. TAURON zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zamówienia złożone przez Kupujących przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według postanowień Regulaminu z dnia złożenia Zamówienia.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2020 r.

Lista Sprzedawców, których Towary prezentowane i sprzedawane są poprzez Platformę handlową smart.tauron.pl:

- **Ferguson sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu ul. Dworska 1, 61-619 Poznań zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydz. Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000041930, NIP: 7771004488, Kapitał zakładowy: 850.000,00 zł
 - **Obsługa Klienta:**
 - **E-mail:** sklep@ferguson.pl lub serwis@ferguson.pl
 - **Tel.:** 65 511 70 74 wew. 27 lub 65 511 70 74 wew. 26
 - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
 - **Przesyłka kurierska: 19 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych.**
 - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 25 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych**

- **Wod-Tech spółka cywilna Aniela Ziarczyk, Jarosław Ziarczyk** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Sikorskiego 3/4, 61 – 534 Poznań, NIP: 783-12-89-958, REGON: 300777239, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej
 - **Obsługa Klienta:**
 - **E-mail:** reklamacje@wodtech.pl lub zwroty@wodtech.pl
 - **Tel.:** 61 278 72 72, 604 463 163 lub 61 278 72 72
 - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
 - **Przesyłka kurierska: 19 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych.**
 - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 25 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych**

- **iluve.com sp. z o.o.** siedzibą w Rumii, przy ul. Św. Józefa 13, 84-230 Rumia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000596538, NIP: 6211817043, REGON: 363682768, kapitał zakładowy w wysokości 3 450 000,00 zł,
 - **Obsługa Klienta:**
 - **E-mail:** bok@iluve.pl
 - **Tel.:** 514-856-365
 - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
 - **Przesyłka kurierska: 16 zł (do 31 kg) – czas dostawy 3-4 dni roboczych.**
 - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 16 zł (do 31 kg) – czas dostawy 3-4 dni roboczych**

- **Robert Błędowski** prowadzący działalność pod nazwą **INNPRO Robert Błędowski**, z siedzibą w Rybniku, przy ul. Stolarskiego 1, 44 – 218 Rybnik, NIP: 6423040197, REGON: 243139422 wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej
 - **Obsługa Klienta:**
 - **E-mail:** kontakt@innpro.pl
 - **Tel.:** 533-234-303
 - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
 - **Przesyłka kurierska: 20 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych.**
 - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 20 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych**